



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

Sales Support Corporate & Congressen Zoo Antwerpen

Functie

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19de-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke ZOO Planckendael en ZOO Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichter bij elkaar. Showing life since 1843. Nu ook in het gloednieuwe Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congrescenter.

- Als Sales Support medewerker ben je het aanspreekpunt voor de account managers en voor de klanten, met wie je door je professionele ondersteuning een vertrouwensrelatie weet op te bouwen.
- De klanten/prospecten zijn bedrijven die hun klanten, relaties en personeel willen verwennen met ons ruim B2B aanbod (klantenevents, personeelsfeesten, familiedagen, meetings, tickets, abonnementen, peterschappen, ...).
- Daarnaast fungeer je als ondersteuning voor de grote congres-dossiers. De klanten zijn associaties en PCO's (Professional Conference Organizer) die een internationaal of Europees congres willen organiseren.
- Naar de klant toe zorg je voor een tijdige en accurate verwerking en opvolging van offertes & RFP's (Request for Proposal) en een maximale service.
- Naar de interne sales organisatie toe, verzorg je alle administratie die hoort bij de opvolging van de verkoop en dit tot en met de facturatie.

Profiel

- Je hebt een diploma (graduaat/bachelor) en/of relevante werkervaring in een commerciële richting.
- Je spreekt perfect Nederlands. Je hebt een zeer goede kennis van het Engels (mondeling & schriftelijk) en een goede kennis van het Frans.
- Je inzet en goede communicatievaardigheden maken van jou een klantgerichte medewerker.
- Kennis van de congreswereld is een pluspunt maar geen must.

- Je bent een echte teamplayer.
- Je werkt nauwkeurig en georganiseerd, je bent administratief sterk onderlegd en het uitbouwen van commerciële relaties ervaar je als een uitdaging.
- Je kan vlot overweg met de gangbare software pakketten, vooral Microsoft Office.

Aanbod

- We bieden een boeiende baan met een uniek product en ruimte voor persoonlijke initiatieven binnen een salesafdeling in volle groei.
- Wij bieden een salaris conform je capaciteiten en aantrekkelijke extralegale voordelen.
- Wij bieden een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Je bureau is zeer vlot bereikbaar met het openbaar vervoer of met de wagen.

Solliciteren

Stuur jouw reactie via e-mail naar Tim.Debacker@kmda.org. Vergeet niet om CV en motivatiebrief bij te voegen!