



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

Senior-maître d'hôtel – verantwoordelijke afdeling Banqueting voor Elisabeth Center Antwerp, ZOO Antwerpen en Zoo Planckendael

FUNCTIEBESCHRIJVING

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19e-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke ZOO Planckendael en ZOO Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichterbij elkaar. Showing life since 1843.

En sinds november 2016 ook in het Elisabeth Center Antwerp, de Koningin Elisabethzaal en ons congrescenter "A Room with a ZOO" met onze exclusieve Elisabeth Catering, die niet alleen inspeelt op trends, maar ook een trendsetter wil worden en focust op lekker én duurzaam cateren met respect voor mens en dier. Elisabeth Catering garandeert een hoogstaande catering op een unieke locatie.

Binnen de afdeling Operations Events - F&B ben je verantwoordelijk voor de organisatie van de Banqueting afdeling in het Elisabeth Center Antwerp met 30 zalen, in Zoo Antwerpen en in Zoo Planckendael. Gastvrijheid staat bij jou centraal.

- Als senior-maître d'hôtel – verantwoordelijke van de afdeling Banqueting coördineer je de voorbereiding en uitvoering van de banqueting evenementen in onze zalen en Zoo's. Evenementen variëren in grootte van 50 gasten tot 2500+ gasten.
- Je vertaalt specifieke vragen van de klanten naar een operationele uitvoering. Je werkt hiervoor een voorstel uit, inclusief prijsofferte.
- Je bent verantwoordelijk voor het concretiseren van de banqueting events, het correct inplannen van de personeelsbezetting en het aansturen van zowel de interne als de externe teams van maîtres, (1^{ste}) rangknelners en kelners.
- Je werkt mee aan het uittekenen van zaalopstellingen. Je plant de benodigde materialen, de aankleding en de decoratie van de zalen.
- Je bent verantwoordelijk voor het reilen en zeilen in de zaal tijdens de events en zorgt ervoor dat de bedieningsprotocol en de huisregels nageleefd worden.
- Je bent het operationeel aanspreekpunt voor je afdeling.

- Je zorgt ervoor dat jouw medewerkers optimaal presteren, je controleert orde en netheid in de zaal en achter de schermen en het voorkomen van de banqueting medewerkers
- Je werkt procedures uit en implementeert ze in je afdeling. Je brengt eenheid in je team en je tilt de kwaliteit van het hele banqueting gebeuren naar een hoger niveau.
- Je bewaakt de realisaties (omzet en kosten) van jouw afdeling. Je stuurt bij waar nodig. Je ziet toe op zowel de korte als middellange termijnplanning.
- Je werkt nauw samen met catering en alle andere event gerelateerde operationele afdelingen. Je valt onder de directe leiding van de Operations Manager.

PROFIEL

- Wij zijn op zoek naar een gedreven senior maître d'hôtel bij wie gastvrijheid centraal staat. Je bent een gastvrouw/-heer pur sang en werkt graag met je collega's samen. Je weet jouw team echt te motiveren om een topresultaat te leveren.
- Je hebt minimaal vijf jaar werkervaring in een soortgelijke functie en je hebt de kennis om dagelijks medewerkers aan te sturen en te motiveren.
- Je neemt graag de leiding en bent niet bang om verantwoordelijkheid te nemen, maar steekt als meewerkende gastvrouw/-heer ook zelf de handen uit de mouwen.
- De evenementen die je begeleidt zijn zeer verschillend van aard. Je hebt dan ook een goed gevoel voor verhoudingen en bent flexibel.
- Gezien de aard van de functie verwachten wij van jou flexibiliteit qua inzetbaarheid. Je vindt het geen probleem om zowel overdag als 's avonds of in de weekenden te werken.
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal en een goede beheersing van de Engelse en Franse taal.

AANBOD

- Startdatum is voorzien vanaf 1/1/2021.
- Je werkt voltijds met een contract van onbepaalde duur.
- Je komt terecht in een zeer uitdagende functie met veel ruimte voor input en creativiteit.
- Je werkt in een aangename omgeving, met een informele bedrijfscultuur.
- Naast loon en extra legale voordelen (bedrijfswagen, gsm, laptop, hospitalisatieverzekering, pensioensparen, gratis eten in onze restaurants) krijg je een KMDA abonnement en bijkomende voordelen met betrekking tot het bezoeken van andere dier-/pretparken.

SOLLICITEREN

Interesse? Stuur jouw reactie via email naar tim.debacker@kmda.org. Vergeet niet om CV en motivatiebrief bij te voegen!