



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

Shiftleader (Kelner) Restaurant Grand Café Flamingo - ZOO Antwerpen

FUNCTIEBESCHRIJVING

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19e-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke ZOO Planckendael en ZOO Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichterbij elkaar. Showing life since 1843. Nu ook in het gloednieuwe Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congrescenter.

- Je rapporteert aan de Teamverantwoordelijke en Coördinator Food Services. Je assisteert hen bij de dagelijkse werking van ons restaurant Grand Café Flamingo.
- Je bent verantwoordelijk voor de praktische indeling van de werkzaamheden tijdens jouw shift.
- Je neemt actief deel aan de dagelijkse werking van alle werkposten van het restaurant. Je helpt in de keuken, aan de bar en aan de kassa's. Je werkt ook mee in de zaal en in het afwaslokaal.
- Je leidt medewerkers en studenten op. Je stuurt hen aan en volgt hen op, op de werkplek. Je zorgt ervoor dat de medewerkers en studenten op de beste manier worden ingezet, op de juiste plaats op het juiste moment.
- Je zorgt voor een continue en nauwgezette opvolging van de procedures en de kwaliteit van ons product in al zijn facetten. (HACCP, klanttevredenheid, FIFO, ...).

PROFIEL

- Je hebt ervaring in een gelijkaardige functie. Je kan een groep medewerkers en studenten op een constructieve manier aansturen, met de nodige people-skills en assertiviteit.
- Je beschikt over voldoende horecakennis om de werkzaamheden van een restaurant met tafelbediening vlot te organiseren. Je weet daarbij de juiste prioriteiten te stellen.
- Je hebt een grondige kennis van HACCP.
- Je hebt ervaring in het werken in een grote gestructureerde organisatie gelijkaardig aan de onze.

AANBOD

- Je werkt voltijds (38u/week), met een contract van onbepaalde duur.
- Je werkt in een aangename omgeving, met een informele bedrijfscultuur.
- Je werkplaats is aan het Centraal Station te Antwerpen en gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer.
- Naast loon en extra legale voordelen (hospitalisatieverzekering, pensioensparen, 100% terugbetaling openbaar vervoer of fietsvergoeding, gratis eten in onze restaurants) krijg je een KMDA abonnement en bijkomende voordelen met betrekking tot het bezoeken van andere dier-/pretparken.

SOLLICITEREN

Interesse? Stuur jouw reactie via email naar tim.debacker@kmda.org. Vergeet niet om CV en motivatiebrief bij te voegen!