



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

Guest Services Medewerker Onthaal en Shops ZOO Planckendael

FUNCTIEBESCHRIJVING

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19de-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke ZOO Planckendael en het Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congrescenter. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichter bij elkaar. Showing life since 1843.

- Je wordt polyvalent ingeschakeld in onze Guest Services afdeling.
- Je werkt in onze ledenservice, waar je de klanten helpt met het verlengen en aanmaken van nieuwe abonnementen.
- Je verkoopt inkomtickets en onthaalt de klanten aan de ingang.
- Je staat mee in onze shops en helpt de klanten met hun aankopen en vragen.
- Je verstrekt algemene informatie over de dierentuin, vooral face-to-face.
- Als nijverheidshelper assisteer je van tijd tot tijd bij onze EHBO werking.

VEREISTEN

- Je hebt ervaring in een verkoops- of klantgerelateerde functie.
- Je bent salesgericht. Je kan vanuit jouw klantvriendelijke houding bezoekers overtuigen tot het aanschaffen van een abonnement of een aankoop in onze shops.
- Je spreekt perfect Nederlands. Je kan jezelf vlot uitdrukken in het Frans en het Engels.
- Je bent bereid om op weekends en feestdagen te werken.
- Je leert gemakkelijk nieuwe computerprogramma's aan.

AANBOD

- Wij bieden twee mogelijke tijdelijke contracten:
 - Van 01/10 tot 15/01: 80% (4/5^{de}) tewerkstelling
 - Van 15/10 tot 15/01: 100% (voltijdse) tewerkstelling.
- Je werkt in een unieke omgeving, met een informele bedrijfscultuur.
- Bovenop je maandloon voorzien wij extra vergoeding voor het werken op zon- en feestdagen, en een kilometervergoeding of trein/lijn abonnement voor de terugbetaling van je vervoer.

SOLLICITEREN

Interesse? Stuur jouw sollicitatie via email naar tim.debacker@kmda.org. Vergeet niet om CV en motivatiebrief bij te voegen!